

ニュースリリース

2017年11月吉日 秋田キャッスルホテル

秋田県内ホテル初 イスラム教徒のお客様への対応サービス 「ムスリムフレンドリー」への取り組み

秋田キャッスルホテル(秋田県秋田市中通 1-3-5、代表取締役社長 津田 一夫)では、イスラム教徒(ムスリム)のお客様の利便性向上を図るため、対応サービスへの取り組みをスタートしております。

近年、東南アジアをはじめとするイスラム圏からのお客様の姿を見かけることも 多くなりました。ホテル業界におきましても、ムスリムのお客様が安心して食事 のできるハラル対応が求められています。

ハラルとは「許されている」という意味のアラビア語で、ハラル認証とは原材料や工程を審査・認証する制度です。秋田キャッスルホテルでは、まず第一歩としてイスラム教徒のお客様とコミュニケーションを取りながら対応にあたる「ムスリムフレンドリー」を実施いたします。

ホテルご宿泊のお客様へ、ハラル認証は受けていないものの、イスラム教で禁じられている食材を排除したメニュー構成のお食事をご用意させていただきます。

秋田キャッスルホテルでは、ご友人やご家族、訪日外国人の方々など、年齢・性別・国籍を問わず、多くのお客様にご満足いただけるよう取り組んで参ります。



■概要

・対象:ご宿泊者様

・内容:〈食事〉朝食と夕食内容を、ムスリムフレンドリーメニューでご提供

・提供店舗: 1Fダイニングレストラン「ザ・キャッスル」



- ・オムレツ&チキンハムソテー
- ・コーンスープ
- ・グリーンサラダ
- ・コーンフレークorライス
- ・ジュース



- 季節の野菜たっぷりトマトスープ
- チキンもものソテー温野菜添え or国産牛ヒレ肉のステーキ
- ・バケットorライス
- 季節のフルーツ

〈ムスリムフレンドリーとは〉

イスラム教の戒律に、部分的に適合するよう配慮すること。ハラル認証は 受けていないものの「ポークフリー」「アルコールフリー」など、出来る 範囲で適切なサービスを提供すること。

■ご予約・お問合せ

宿泊予約専用/0120-834-117

宿泊プラン一覧/https://www.japanican.com/en/hotel/detail/2209082

秋田キャッスルホテル

T E L 018-834-1141 F A X 018-834-2800

担 当 企画・広報課 丸山、加藤、石井

ホームページ https://www.castle-hotel.jp