

2018年4月吉日
秋田キャッスルホテル

多言語コミュニケーションツールで地域観光を促進
無料レンタルスマートフォン「handy」を
全客室に設置

2018年5月7日（月）から利用可能

秋田キャッスルホテル（秋田県秋田市中通 1-3-5、代表取締役社長 津田一夫）は2018年5月7日より、客室備え付け無料レンタルスマートフォン「handy」を導入致します。

「handy」とは、宿泊中ならどなたでも無料無制限で国内・海外6カ国の国際電話、インターネットデータ通信を利用でき、お客様とホテルをつなぐ各種サービスを備えた、新しい通信サービスです。宿泊客の利便性を飛躍的に向上させる、有効なコミュニケーションツールとして注目を集め、すでに世界17カ国の宿泊施設の導入実績があります。

また、スピードダイヤル機能により、外出先からいつでもホテルにワンタッチで電話がかけられます。見知らぬ土地でもホテルとつながっている「安心感と利便性」で、より快適な秋田ステイを提供致します。

JTBの推計によると、2018年度の訪日外国人は3,200万人を突破する見込み（ニュースリリース2017年第191号）。多言語対応やWi-Fiなどのインフラの整備は、地方観光においても共通課題のひとつです。

秋田キャッスルホテルはこれからも、国籍・性別・年齢を問わず、訪れるすべてのお客様にとって、どなたさまにもやさしい「エイジフレンドリーホテル」を目指し、利便性向上に取り組んで参ります。



■handy 導入概要

宿泊客が無料無制限で国内・海外 6 ヶ国の電話、インターネットデータ通信を利用でき、ホテルとゲストをつなぐ各種のサービスも備えた新しい通信サービス。

- ・開始日：2018年5月7日より導入
- ・設置客室数：150室
- ・運用システム：1室に1台設置。ホテル館外への持ち出しが可能。
チェックインからチェックアウトまでの間、ご利用いただけます。
チェックアウト後、利用データは消去されます。
- ・利用料金：無料
※無料通話対象国：日本国内、米国、韓国、台湾、香港、インドネシア、タイ王国

■特長

(1) 訪日外国人客の滞在中のストレスを軽減

「handy」は日本語・中国語・英語の多言語対応で、お客様自身による情報検索が可能。ご自身のペースで、好きな時間に好きな場所で、制限時間を気にする必要なく、ご利用いただけます。

(2) 快適で安心な秋田滞在をサポート

「handy」は、モバイルインターネット使い放題、国内外への電話もかけ放題。Wi-Fi スポットが不十分なエリアにおける宿泊客の接続性への不満を解消します。

(3) 市街地観光を促進

「handy」のシティガイド機能により、ローカルイベントや周辺観光情報が取得可能、目的地までの道のりをガイドします。宿泊客の地域観光の促進につながります。

■今後の取り組み予定

「handy」を活用した、中心市街地周遊プロモーション活動を展開します。周辺店舗との連携により、handy 端末へ提携店舗の特典情報等を配信、宿泊客にとって有益な情報の拡充により、店舗送客ならびに地域活性化につなげます。

■エイジフレンドリーホテル

秋田キャッスルホテルを訪れるすべてのお客様にとって「安全性・快適性・よく見え、よく聞こえること・敬意を払った接客マナー」が配慮された場所であること。そしてそこに「楽しさ」があること。「楽しんでいただける」要素を備えていることが、わたしたちの目指す「エイジフレンドリーホテル」であると考えます。

- ・エイジフレンドリーホテルサイト（取り組み実績等紹介）

<https://www.castle-hotel.jp/age-friendly.php>

■本件に係るお問合せ

秋田キャッスルホテル

TEL 018-834-1141 / FAX 018-834-2800

担当 営業部 企画・広報課 丸山、加藤、石井

ホームページ <https://www.castle-hotel.jp>