

笑顔の連鎖で免疫力アップにも  
**スタッフの“笑顔付き”名札の着用をスタート**  
感染症対策も楽しく！お客様に笑顔をお届けします



▲名札の下に笑顔の写真を。マスクの下でも満面の笑顔でお客様をお迎えいたします。

秋田キャッスルホテル（秋田県秋田市中通 1-3-5、代表取締役社長 長沢秀行）は、より安心して快適なホテルステイをお過ごしいただけるよう 2020年10月1日より接客スタッフを対象に笑顔の写真付き名札の着用を始めます。

コロナ禍において様々な感染症対策がある中、マスク着用が接客スタイルの定番になりました。ホテル館内のスタッフもマスクを着用しております。顔が見えにくいマスクの下でも笑顔が伝わるよう心がけておりますが、笑顔の写真を通して、お客様に安心感とおもてなしの心を少しでもお届けできればと企画いたしました。

笑顔には免疫力のアップやストレス軽減の効果があり、また、あくびのように笑顔の人を見ると反射的に笑顔になる傾向があるとされています。スタッフの笑顔をきっかけに、新型コロナウイルスに負けない笑顔の連鎖が広がればと考えております。

秋田キャッスルホテルは安全・安心な環境づくりを目指し、引き続き感染症予防の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【主な対象スタッフ】フロント／ダイニングレストラン ザ・キャッスル  
キャッスル・デリカ／バー・ロータス／ブライダルサロン 他

## ■会社概要

1970年7月7日開業。客室数150室、大小11の宴会場、料飲店舗5施設を有するシティホテル。医療施設エリア「メディカルモール」、ホテルオフィス、テナントショップなどを併設し、地域の活動拠点としてあらゆるシーンでご利用いただけます。2001年よりメディカル事業部を新設。2020年には開業50年を迎えました。

### ■本件の取材・内容に係るお問い合わせ■

秋田キャッスルホテル 担当：企画・広報課 矢野、加藤、伊藤、石井  
TEL：018-834-1141／FAX：018-834-2800／<https://www.castle-hotel.jp>

## <参考資料>

### ■ 当社の感染症対策について

#### 全館共通の取り組み



※頻繁に触れる箇所…ドアノブ、スイッチ・ボタン類、手すり、メニュー、カードキー、ペンなど共有でお使いいただく物品等

#### 上記に加え各所にて追加で行う取り組み

##### ▶ パブリックスペース

- ・エレベーター、パブリックトイレ、喫煙室等のご利用人数を制限

##### ▶ 宿泊

- ・客室清掃時に消毒を実施（上記の頻繁に触れる箇所に加え、リモコン、デスク、電話等）
- ・フロントエリアに次亜塩素酸による空間除菌脱臭機の設置
- ・フロントカウンターに飛沫感染防止のパテーションを設置
- ・厚生労働省からの依頼により宿泊のお客様に検温等を実施

##### ▶ 宴会、会議、婚礼

- ・新しい生活様式に配慮した会場レイアウトおよび宴会スタイルのご提案
- ・ロビーでの密集状態を避けるため、ご宴会の開始時間を調整
- ・お料理の提供方法はビュッフェスタイルを休止し、個食対応をご提案
- ・接触感染防止のため、クロークでの荷物等のお預かりを原則休止
- ・会場の定期的な換気を実施
- ・県外からの参加者が多数の場合、主催者に参加者リストの提供をお願いし、連絡手段を確保
- ・挙式、披露宴において、1日の最大実施組数を制限
- ・挙式会場（チャペル、神殿）の収容人数を減員

##### ▶ レストラン、バー、デリカショップ

- ・お会計エリアに飛沫感染防止のパテーションまたはシートを設置
- ・開放できる窓のある店舗においては定期的な換気を実施
- ・メニューの電子化（二次元コードの読み取りによりスマートフォンでの閲覧が可能）

2020.9.28 現在