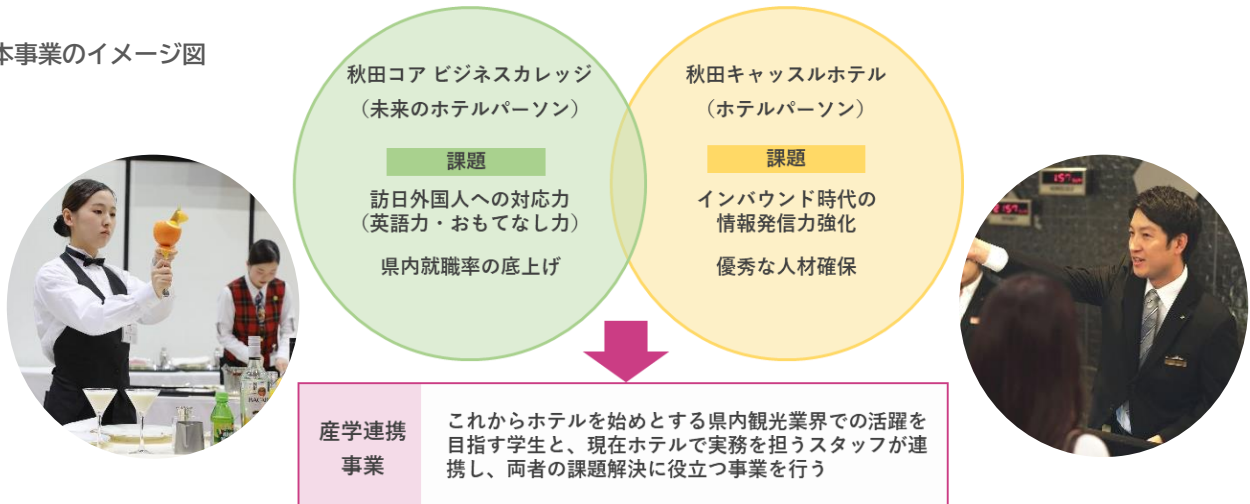


秋田コア ビジネスカレッジと秋田キャッスルホテル、 産学連携で観光業界の課題解決に挑戦

観光業界の未来を担う学生とホテルスタッフが協力
—訪日外国人向けの動画作成で実践的な学習を推進—

本事業のイメージ図



学校法人コア学園 秋田コア ビジネスカレッジ (校長 小野巧、以下 秋田コア ビジネスカレッジ) と株式会社秋田キャッスルホテル (代表取締役社長 岸本洋喜、以下 秋田キャッスルホテル) は、これからホテルを始めとする県内の観光業界で活躍を目指す学生と現在ホテルで実務を担うスタッフが連携し、両者が抱える課題解決に役立つことを目的に、産学連携事業に取り組みます。

➤ 事業の概要

- 秋田コア ビジネスカレッジ ホスピタリティマネジメント科では、「令和6年度私立大学等即戦力人材育成支援事業」の一環として、訪日外国人に対応できる人材育成の強化を図っているところです。このたび、より実践的な学習を目指し、秋田キャッスルホテルと連携して「訪日外国人向けのホテルサービスの提供」に取り組むことといたしました。
- 具体的には、デジタルを活用したおもてなし強化策として、来秋前の外国人に向けた動画を作成いたします。日頃から勉強している英語を活用して、動画は英語で作成し、国外からも閲覧可能なInstagram (秋田キャッスルホテル公式アカウント @akitacastlehotel) での公開を想定しています。
- 事業は8月下旬からスタートし、ホテルスタッフによる講話や実地調査を通じて現状課題を把握した後、課題解決のためにどのような内容を発信するか考え、撮影や編集作業を経て11月中の動画完成を目指します。

■ 産学連携事業 詳細

- 【事業名】 訪日外国人向けのホテルサービスの提供～おもてなし×デジタル～
(令和6年度私立大学等即戦力人材育成支援事業)
- 【実施期間】 2024年8月下旬～11月
- 【対象】 秋田コア ビジネスカレッジ ホスピタリティマネジメント科 2・3年生 23名
- 【実施場所】 秋田コア ビジネスカレッジ、秋田キャッスルホテル
- 【実施内容】 全10回の授業を通じ課題完成を目指す (内、5回はホテルスタッフが講師を務める)

➤ 事業の背景・目的

■秋田コア ビジネスカレッジ

- 秋田コア ビジネスカレッジは、秋田県内で唯一のホテル専門学科を持つ専門学校です。ホテル業務に必要な専門知識や接客スキルを学習しており、特に近年では訪日外国人に対応できる英語力の強化に力を入れております。今回の取り組みを通じて、ホテルの現場で課題となっていることを直接聞き、訪日外国人対応における現状課題の把握とその課題に即した解決力を培うことを狙いとしています。
- 学校全体の就職先については、県内 71%、県外 29%（2024 年 3 月末現在）となっており、県内への就職率をさらに向上させることが課題です。本事業を通じて県内の観光業界への関心を高め、秋田県で活躍する学生を一人でも多く増やしたいと考えています。

■秋田キャッスルホテル

- 訪日外国人数は、現在コロナ禍前を上回る勢いで増えており、全国で対応が迫られています。このようななか、近年は旅行の際に SNS などの情報を参考にする人が増え、情報発信の重要性を感じています。お客様とのコミュニケーションは訪問前から始まっているため、事前の情報発信を充実させることはおもてなしの向上につながると言えます。外国人に向けては、日本語だけではなく多言語での紹介や、写真よりも情報量の多い動画の活用など、より高度な発信が求められています。
- ホテルのなかには専門技能が必要な専門職も多く、これからのホテル業界を担う人材の育成は不可欠です。本事業は県内で学ぶ学生に県内ホテル業界への理解を深めてもらうきっかけとなり、県内就職を促進するものです。このように、地域で学ぶ学生を地域全体でサポートしていくことは、地元企業としての使命と考えます。

秋田コア ビジネスカレッジと秋田キャッスルホテルは、連携してこれらの課題に取り組むことで、秋田県内で活躍する人材の育成を図り、秋田の観光業へ貢献してまいります。

■学校法人コア学園 秋田コアビジネスカレッジについて

【法人名】学校法人コア学園

【理事長】神山 恵美子

【学校名称】秋田コア ビジネスカレッジ

【住 所】秋田市中通五丁目 4 番 12 号

【開校年月日】1987 年 4 月

【校長】小野 巧

【学科】高度職業実践科、情報システム科、ビジネスマネジメント科、医療事務科、ホスピタリティマネジメント科

※2025 年度より 4 学科全 7 コース（高度情報システム科（3 年課程）、情報システム科（2 年課程）、医療秘書科（2 年課程）、ホテル・ブライダル科（2 年課程））に再編



■秋田キャッスルホテル 会社概要

【会社名（商号）】株式会社秋田キャッスルホテル

【ホテル名称】秋田キャッスルホテル

【住 所】秋田県秋田市中通一丁目 3 番 5 号

【資本金】1 億円 【開業年月日】1970 年 7 月 7 日

【代表取締役社長】岸本 洋喜

【従業員数】478 人（2024 年 4 月 1 日現在）



【本件に係る取材問い合わせ先】

- 学校法人コア学園 秋田コア ビジネスカレッジ（担当：教務部 生駒 伸）

TEL.018-832-8303 / ikoma@core-akita.ac.jp

- 秋田キャッスルホテル（担当：企画・広報課 伊藤 かすみ）

TEL.018-834-1141 / info@castle-hotel.co.jp