

- 皆様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お問合わせの前にご確認ください。

宿泊のご予約・キャンセル

Q1 ホームページからの予約はどのくらい前からできますか？

A1 ホームページからのご予約は、5カ月前より受付いたしております。

Q2 オンライン宿泊予約について

A2 会員登録後のご予約により、会員番号とメールアドレスだけでご予約が完了します。
その他、[多彩な会員特典](#)をご用意いたしております。
オンライン宿泊予約の対象プランは、[オンライン宿泊プラン一覧](#)をご覧ください。

Q3 インターネットで予約確認はできますか？

A3 はい、ご予約の確認をすることができます。
[〈予約確認・変更・キャンセル〉](#) から、予約確認を行うことができます。

Q4 インターネットで予約のキャンセルはできますか？キャンセル料は必要ですか？

A4 はい、ご予約のキャンセルを承っております。
ただし、前日のキャンセルは通常料金の20%、当日キャンセルは通常料金の80%、ご連絡もなくお泊りいただけなかった場合は通常料金の100%、キャンセル料金を頂戴いたしております。
[予約確認・変更・キャンセルはこちら](#)

Q5 会員登録（無料）について

A5 会員登録をされたお客様には、ホテルライフを快適にお過ごしいただくための、多彩な会員特典をご用意いたしております。
[新規登録はこちら](#)で承ります。

●皆様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お問合わせの前にご確認ください。

客室について

Q1 禁煙ルームについて

A1 ご希望の場合は、ホームページからご予約の際、ご連絡事項の備考欄にご記入ください。
なお禁煙ルームが満室の場合は消臭をし、禁煙仕様でご用意させていただきます。
あらかじめご了承ください。

Q2 客室でインターネット接続はできますか？

A2 ホテル全客室にLANケーブルをご用意いたしております。
無線LAN、Wi-Fiのご利用も可能です。

チェックイン・アウト

Q1 チェックイン、チェックアウトは何時ですか？

A1 チェックインは15時から、チェックアウトは11時までとなっております。

Q2 チェックインが遅くなっても大丈夫ですか？

A2 ご宿泊当日、到着予定時刻より2時間以上遅れる場合は、恐れ入りますがホテルまでご連絡をお願いいたします。

Q3 チェックアウトの延長はできますか？何時まで延長可能ですか？

A3 当日の予約状況によりチェックアウトの延長をお受けできない場合もございます。
11時から15時までは、通常料金の30%、15時から18時までは、通常料金の50%の延長料金を頂戴いたしております。

Q4 事前に荷物を宅配便で送ることは可能ですか？

A4 フロントにてお預かりいたしますので、送付伝票の備考欄にご宿泊日とご宿泊者名をご記入いただき、ご送付ください。
着払いでのお取り扱いは承っておりません。ご了承ください。

Q5 チェックイン時間前、チェックアウト後に荷物は預かってもらえますか？

A5 フロントにてお預かりいたします。
ただし、貴重品、壊れ物はお預かりいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- 皆様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お問合わせの前にご確認ください。

宿泊料金・お支払

Q1 子どもは何歳から料金が必要ですか？子ども料金はありますか？

A1 小学生未満のお子様でベッドを必要としない場合（添い寝）は、宿泊料金はかかりません。

Q2 クレジットカードは何が使えますか？

A2 下記のカードがご利用いただけます。その他カードについては、お問合わせください。

VISA/MASTER/JCB/ダイナース/DC/UC/UFJニコス/セゾン/銀聯

駐車場・その他

Q1 駐車場料金について

A1 最初の1時間は400円、以降30分毎に150円となっております。

ご利用に応じてサービス券を発行いたします。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

ご宿泊の駐車料金は、1泊800円です。

Q2 駐車場に入れない車種はありますか？

A2 敷地内の立体駐車場（第1駐車場）は、車高2.05mまでとなっております。

バスの駐車につきましては他の駐車場をご案内いたしますので、お問合わせください。

Q3 空港からホテルまでエアポートリムジンは走っていますか？

A3 秋田空港発着のフライト時間に合わせて、リムジンバスが運行されております。

当ホテル最寄りのバス停は、徒歩0分「木内（キノウチ）前」となり、秋田駅の次のバス停でございませぬ。料金は片道950円です。

運行時間などの詳細は[専用サイト](#)からご確認ください。

※ 当ホテルまでのアクセス・駐車場等の詳細は[こちら](#)からもご確認ください。

●皆様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お問合わせの前にご確認ください。

レストラン&バー

Q1 ドレスコードはありますか？

A1 ドレスコードはございませんが、客室備え付けの部屋着でのご来店はご遠慮いただいております。

Q2 テーブルチャージについて

A2 バー・ロータスでは、テーブルチャージとして1,200円（税サ込）を頂戴しております。

Q3 サービス料はかかりますか？

A3 各店舗により異なりますので、[こちら](#)からご確認ください。

Q4 記念日等でレストランを利用する場合、ケーキや花束をお願いできますか？

A4 はい。ご利用の3日前までにご予約のレストランにご連絡ください。

記念日やお祝いのシーンでご利用いただける「アニバーサリープラン」もございます。

●詳しくは[こちら](#)から

Q5 子ども用の椅子やメニューはありますか？

A5 全店舗ご用意可能でございます。

お子さま用のメニューは事前のご予約をお願いいたします。<ご利用日の3日前まで>
アレルギー対応も承っております。

尚、「バー・ロータス」は20歳未満のご入店はお断りさせていただいております。

20歳以上のお客様にご同伴の場合でもご入店いただけませんのでご了承ください。

Q6 お祝いで利用しますが、何かサービスはありますか？

A6 一部のレストランでは、デザートプレート等のサービスを有料にて行っております。

詳しくは各レストランにお問い合わせください。

Q7 車いす、ベビーカーのまま利用できるレストランはありますか？

A7 全店舗でご利用いただけます。

テーブルや椅子の高さ等は店舗、席により異なりますので、ご利用の際はお問い合わせください。

- 皆様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お問合わせの前にご確認ください。

館内施設について

Q1 着替え室はありますか？

A1 3階に女性ロッカールームと女性美容着付室、男性用の「杉の間」をご用意しております。

Q2 荷物を預ける場所がありますか？

A2 ご宴席のお時間に合わせて、会場近くのクロークをご用意させていただきます。
貴重品は3階女性ロッカールームまたは杉の間（男性用着替え室）内のロッカーをご利用ください。

Q3 授乳室はありますか？

A3 北館1階 多機能トイレの向かいにございます。
おむつ替えシートやベビーベッド、ミルク用の流しや設備をご用意しております。

Q4 館内のバリアフリー情報について

A4 [こちら](#)からご確認ください。